

2ème année B.T.S. NDRC ALT
Négociation Digitalisation Relation Client
Année 2024/2025

Matières enseignées	Ouvrage	ISBN	Éditeur
CEJM	CEJM 2ème année Collection Grand Angle	ISBN 978-2-01-709855-3	HACHETTE
E4-PÔLE 1 Relation Client et Négociation – Vente	Pas de livre		
E5 – PÔLE 2 Relation Client à Distance et Digitalisation	Relation Client à Distance et Digitalisation 1ère et 2ème année Edition 2018 i-Manuel bi-média (Livre + licence élève en ligne)	ISBN 978-2-09-165063-0	NATHAN
E6-PÔLE 3 Relation Client et Animation de Réseaux	Pas de livre		
Ordinateur portable obligatoire	Voir descriptif ci-joint	Pas de MAC	